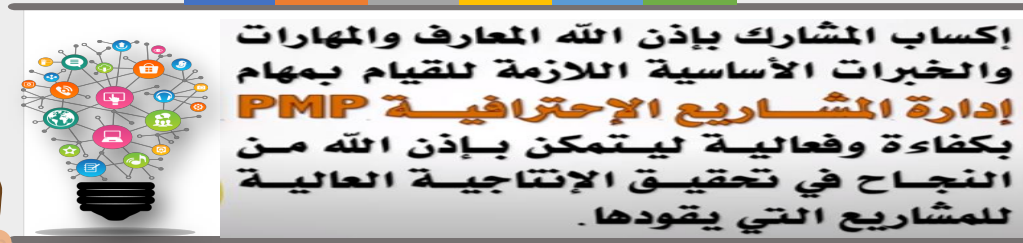




الهدف التدريبي لدورة إدارة المشاريع الاحترافية



(تغيير المعتقد والمفهوم)

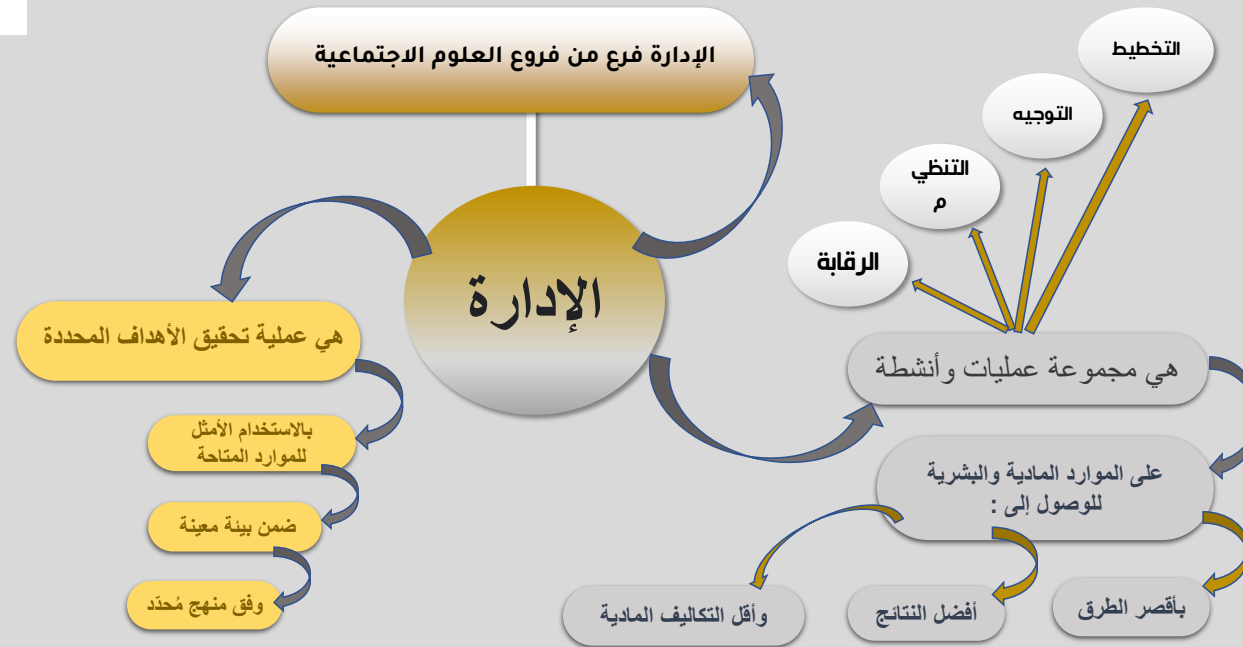
شهادة إدارة المشاريع الاحترافية هي عبارة عن وسيلة وليست غاية



مدخل إلى علم الإدارة

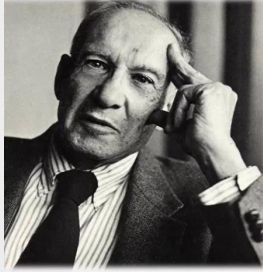
Definition of Management

تعريف الإدارة



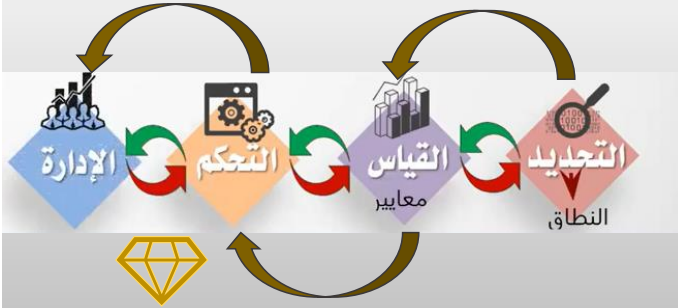
إعداد المدرب : أيمن أبوسلطان

علم الادارة:



Consider the following saying about measurement and management:
 ✦ You cannot manage what you can not control
 ✦ You can not control what you can not measure
 ✦ You can not measure what you can not define
 Peter Drucker

تأمل في ماذا يقول بيتر دراكر عن الإدارة والقياس:
 ❖ لا يمكنك إدارة ما لا يمكنك التحكم فيه
 ❖ لا يمكنك التحكم في ما لا يمكنك قياسه
 ❖ لا يمكنك قياس ما لا يمكنك تحديده



القاعدة الذهبية في علم الإدارة

كل ما ليس له مقياس لا يمكن
 أن يقاس ولا يمكن التحكم في
 إدارته ولا ضبط جودته ولا القدرة
 على تحسينه أو التنبؤ بمخاطره.

بداية منهجية علم إدارة المشاريع 1960 مفهوم العميل وحقوقه

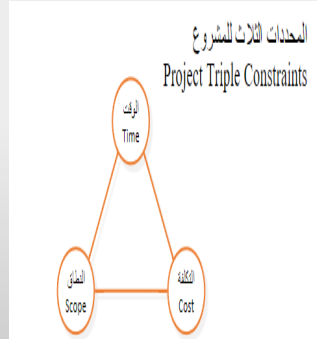
العميل

هو المتعامل مع المنظمة

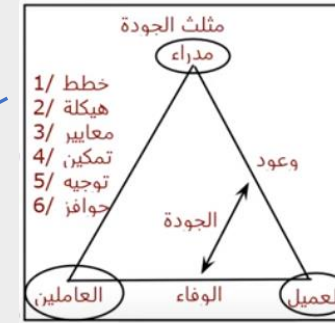


بداية منهجية علم إدارة المشاريع 1960 نطاق جودة المشروع

المطالبة بالمعايير



الجودة ↔ التطابق



العملية الإدارية Administrative Process



■ هنري فايول كان أول تحدث عنها.
■ حاول عالم الإدارة الشهير **لوثر لوجيك Luthr Gulick** تطوير عناصر العملية الإدارية التي قدمها عالم الإدارة الفرنسي **هنري فايول Henri Fayol**، حيث حددها في سبعة عناصر رئيسية رمز لها برمز **POSDCORB**، حيث يرمز كل حرف من هذه الكلمة إلى الحرف الأول من كل عناصر العملية الإدارية، وهي:



النموذج الأساسي بمفهوم نظرية الانسان العامة (النظم) The Basic Systems Model Ludwig von Bertalanffy



Administrative Process

العملية الإدارية





تصنيف العمل الجماعي
الأهداف المؤسسية
تصنيف أنظمة الخدمات & الإنتاج
الأصوات ذات القيمة